

CARTA DEI SERVIZI DI HOUSING E CO-HOUSING A FAVORE DI SOGGETTI FRAGILI

A. Le tipologie dei servizi offerti

La fragilità sociale presenta una amplissima gamma di storie di vita e di tipologie di persone che necessitano di diverse forme di intervento. Di seguito vengono descritti i servizi di housing e co-housing che Fondazione Diakonia onlus offre.

1. Alloggi per donne sole con alto bisogno di accudimento (donne in gravidanza, donne fragili)

Si tratta di alloggi in co-housing rivolti a donne regolarmente soggiornanti senza problemi di dipendenza o di problematiche psichiatriche. Per esse è previsto un accompagnamento educativo personalizzato solitamente di tre ore settimanali per ciascuna; nella struttura sono presenti educatori, durante il giorno, e custodi durante la notte e nel fine settimana.

2. Alloggi per donne sole con minori

Sono cinque alloggi in housing comunitario (rivolti a circa quindici persone) composti da una o due camere da letto, un bagno e una cucina. Sono rivolti a donne regolarmente soggiornanti che non abbiano problemi di dipendenza o psichiatrici e che non abbiano gravi difficoltà genitoriali tali da richiedere un presidio educativo alto. In questi alloggi è previsto un accompagnamento educativo dedicato di circa quattro ore settimanali per ogni nucleo; inoltre, è prevista la presenza di educatori durante il giorno e custodi nelle ore notturne e nel fine settimana.

3. Alloggi per persone in uscita da progetti di accoglienza per richiedenti asilo e titolari di protezione

Si tratta di alloggi in co-housing rivolti a singoli o famiglie in grado di partecipare alle spese. È previsto un accompagnamento educativo di due ore settimanali per ciascun alloggio.

4. Alloggi per persone sole in semi autonomia

L'offerta comprende alloggi in housing o co-housing rivolti a uomini o donne, in grado di partecipare alle spese, sovente in uscita da percorsi più strutturati di presa in carico. Per ciascun utente è previsto un accompagnamento educativo di tre ore settimanali.

5. Alloggi per nuclei familiari in autonomia

Si tratta alloggi per nuclei, rivolti a famiglie senza difficoltà genitoriali, che richiedano un presidio educativo e che possono partecipare anche in forma minima alle spese. È previsto un accompagnamento educativo di tre ore settimanali per nucleo.



**CARITAS
BERGAMASCA**
1 9 7 6 • 2 0 2 6

**FONDAZIONE
DIAKONIA
ONLUS**

6. Alloggi per persone a rischio grave emarginazione adulta

Si tratta di alloggi in co-housing rivolti a singoli uomini o donne senza dimora, senza problemi di dipendenza attiva o problematiche psichiatriche. Spesso si tratta di popolazione straniera priva di abitazione che corre il rischio di scivolare in situazioni di grave emarginazione se la permanenza in strada si dovesse protrarre oppure se venisse accolta presso servizi di bassa soglia. Il servizio offre un accompagnamento educativo di due ore settimanali per utente.

Gli appartamenti sono in grado di offrire progetti residenziali di breve o media durata sulla base delle esigenze e delle richieste espresse dalla persona e dai servizi invianti.

La presenza di alloggi di diversa tipologia e dimensioni organizzati entro un sistema consente di creare una filiera a favore dell'accrescimento delle autonomie delle persone ospitate.

B. La presa in carico

La presa in carico avviene dopo una valutazione dell'équipe in seguito a segnalazione e richiesta dei servizi sociali o di altri servizi tramite apposita scheda alla quale allegare breve relazione che presenti in maniera sintetica la storia della persona.

Di seguito si presenta l'iter da seguire per l'accesso alle strutture:

- la ricezione di una richiesta di ingresso attraverso apposita scheda di segnalazione allegata attraverso posta elettronica (v. la sezione "contatti");
- un incontro con il coordinatore dell'équipe, il servizio inviante e l'interessato per una prima conoscenza, una valutazione della richiesta e delle disponibilità e per una definizione dei tempi e dei modi di accesso;
- la valutazione in équipe sulla possibile accoglienza
- la stipula di un progetto personalizzato, di un accordo di comodato d'uso e la sottoscrizione del regolamento;
- la conferma della presa in carico con impegno di spesa da parte del servizio inviante laddove previsto.
-

C. Le dimissioni

Le dimissioni dalla struttura sono regolate (nei tempi e nelle modalità) da quanto stabilito dall'accordo stipulato tra le parti. Esse possono avere luogo:

- nel momento in cui il progetto previsto per l'ospite, in accordo con il servizio inviante, si considera concluso;
- poiché viene accertato che il bisogno dell'utente non rientra tra le tipologie contemplate dalla struttura;
- per il mancato rispetto del regolamento e degli accordi – anche economici – previsti nel progetto;
- per accadimenti gravi che le rendano necessarie.

FONDAZIONE DIAKONIA ONLUS

Via del Conventino 8 - 24125 Bergamo | CF: 95019860162 | P.IVA: 02647740162 | Tel. 035 4216400
Email: segreteria@diakoniaonlus.it | PEC: segreteria@pec.diakoniaonlus.it

D. Le modalità di verifica e valutazione dei progetti

Settimanalmente, l'équipe educativa impegnata nelle realtà residenziali svolge una valutazione sull'andamento dei progetti individualizzati degli ospiti.

Sono previsti incontri regolari con l'assistente sociale e i servizi invianti per la supervisione dei progetti. L'équipe educativa è tenuta a redigere delle relazioni periodiche di aggiornamento sugli obiettivi raggiunti e sulle prospettive di lavoro al fine di realizzare una verifica il più possibile condivisa sui progetti in svolgimento.

E. I costi

Sulla base del progetto individuale, dell'alloggio messo a disposizione e delle caratteristiche del nucleo familiare o della persona accolta viene formulato un preventivo personalizzato.

F. Contatti

Per informazioni oppure per avviare l'iter previsto per l'ingresso nelle strutture è possibile contattare la coordinatrice dell'équipe educativa

- per posta elettronica scrivendo all'indirizzo d.benaglio@caritasbergamo.it
- telefonicamente, chiamando il numero 3938466979



**CARITAS
BERGAMASCA**
1976 • 2026

**FONDAZIONE
DIAKONIA
ONLUS**

SCHEDA DI SEGNALEZIONE PER HOUSING SOCIALE

Data segnalazione: _____

NUCLEO FAMILIARE ☐ **SINGOLO SOGGETTO** ☐

DATI ANAGRAFICI (nel caso di un nucleo dati del capofamiglia)

Cognome e Nome: _____

Nato a _____ il _____ Cittadinanza _____

Residenza _____

Domicilio (se diverso da residenza) _____

Situazione lavorativa: ☐ occupazione stabile ☐ disoccupato ☐ altro _____

Reddito mensile : _____

Documenti di identità:

* C.I. nr _____ emessa da _____ scadenza _____

* Permesso di Soggiorno nr _____ rilasciato da _____ scad. _____

COMPOSIZIONE NUCLEO FAMILIARE

Nome e Cognome	Grado parentela	età	residenza	permesso sogg.	scadenza

Motivo della segnalazione: _____

SERVIZIO SEGNALANTE

Ente _____ Referente _____ Contatti _____

Note: _____

FONDAZIONE DIAKONIA ONLUS

Via del Conventino 8 - 24125 Bergamo | CF: 95019860162 | P.IVA: 02647740162 | Tel. 035 4216400
Email: segreteria@diakoniaonlus.it | PEC: segreteria@pec.diakoniaonlus.it